



Présentation SFAF 2024



01

Notre exercice 2024

02

Nos expertises

03

Résultats annuels





Notre exercice 2024

L'année 2024 de SYNERGIE



Nos résultats

- ✓ Chiffre d'affaires de **3,2Md€**
- ✓ EBITDA **131M€** (4,1% du CA)
- ✓ EBITA **104M€** (3,3% du CA)
- ✓ Résultat Net **67,1M€**

Développement Commercial & Rebranding



Croissance Externe

- ✓ Acquisition d'IPA en juillet 2024: société australienne de solutions RH
- ✓ 12 agences supplémentaires
- ✓ x 2 en Australie

Politique RSE

- ✓ Reconnue au niveau international comme un leader de la diversité par le Financial Times
- ✓ SYNERGIE élu "meilleur employeur" par Capital
- ✓ Création de la Fondation SYNERGIE



Synergie : un leader européen de référence en gestion des Ressources Humaines

**Leader
européen en services RH**

**3,2 Md€
de chiffre d'affaires en
2024**

**5 600
collaborateurs permanents**

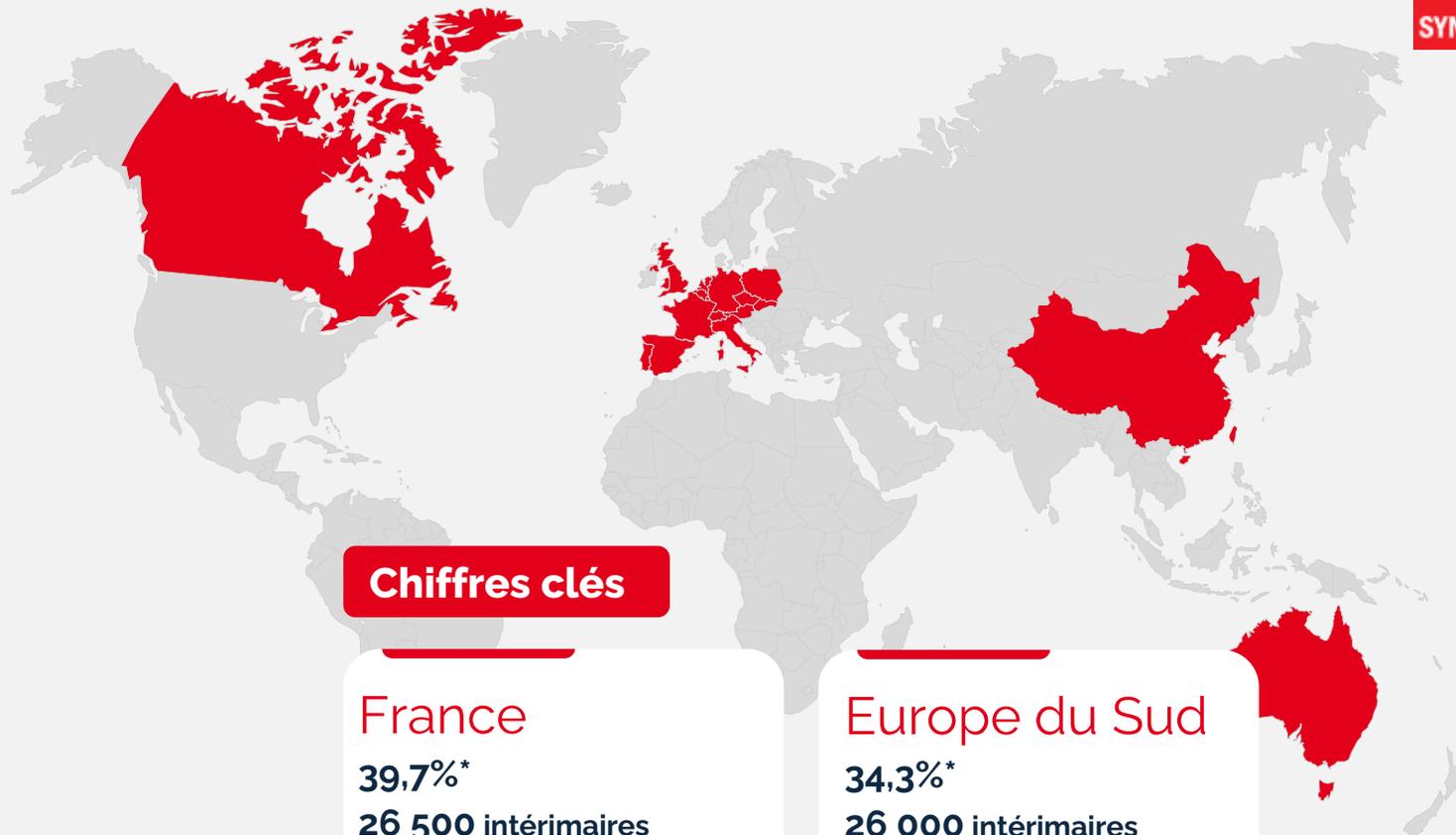
**69 000
intérimaires détachés**

**Présence dans 17
pays et Recrutement dans
49 pays**

**800
agences**



Synergie dans le monde



17 pays

800 agences

69 000 Intérimaires détachés

3,2Md€ de Chiffre d'affaires en 2024

Chiffres clés

France

39,7%*
26 500 intérimaires
367 agences

Europe du Sud

34,3%*
26 000 intérimaires
210 agences

Europe du Nord et de l'Est

23,2%*
15 000 intérimaires
198 agences

Hors Europe

2,8%*
1 500 intérimaires
25 agences

*du Chiffre d'affaires 2024



Nos expertises

Nos forces



Positionnement Multi-Spécialiste Multi-Expert

SYNERGIE s'affirme ainsi comme l'un des meilleurs spécialistes en travail temporaire, recrutement, out-placement, ingénierie sociale, conseil et formation

Marque globale

Avec un réseau de 800 agences, le groupe est présent dans 17 pays et recrute dans 49 pays

Politique RSE et Compliance

Une politique RSE multi primée.
Une entreprise engagée pour la diversité, la formation et la sécurité

Structure financière robuste

Une structure financière solide permettant à SYNERGIE de poursuivre son développement et de réaliser de nouvelles acquisitions

Nos marques



Externalisation de la gestion de l'intérim Mono ou multi ETT



Réseau spécialisé Médical Paramédical et Social



Management et support d'infrastructures IT



Recherche de candidats à l'étranger grâce à des filiales et des partenariats internationaux



Travail temporaire Recrutement CDD/CDI CDI intérimaire, alternance



Cabinet de recrutement de Cadres et Experts



Cabinet de conseil RH dédié aux C-Levels : Chasse et Management de Transition



Conception et pilotage des projets RH

INTÉRIM



RECRUTEMENT



APPROCHE DIRECTE



MANAGEMENT DE TRANSITION



FORMATION



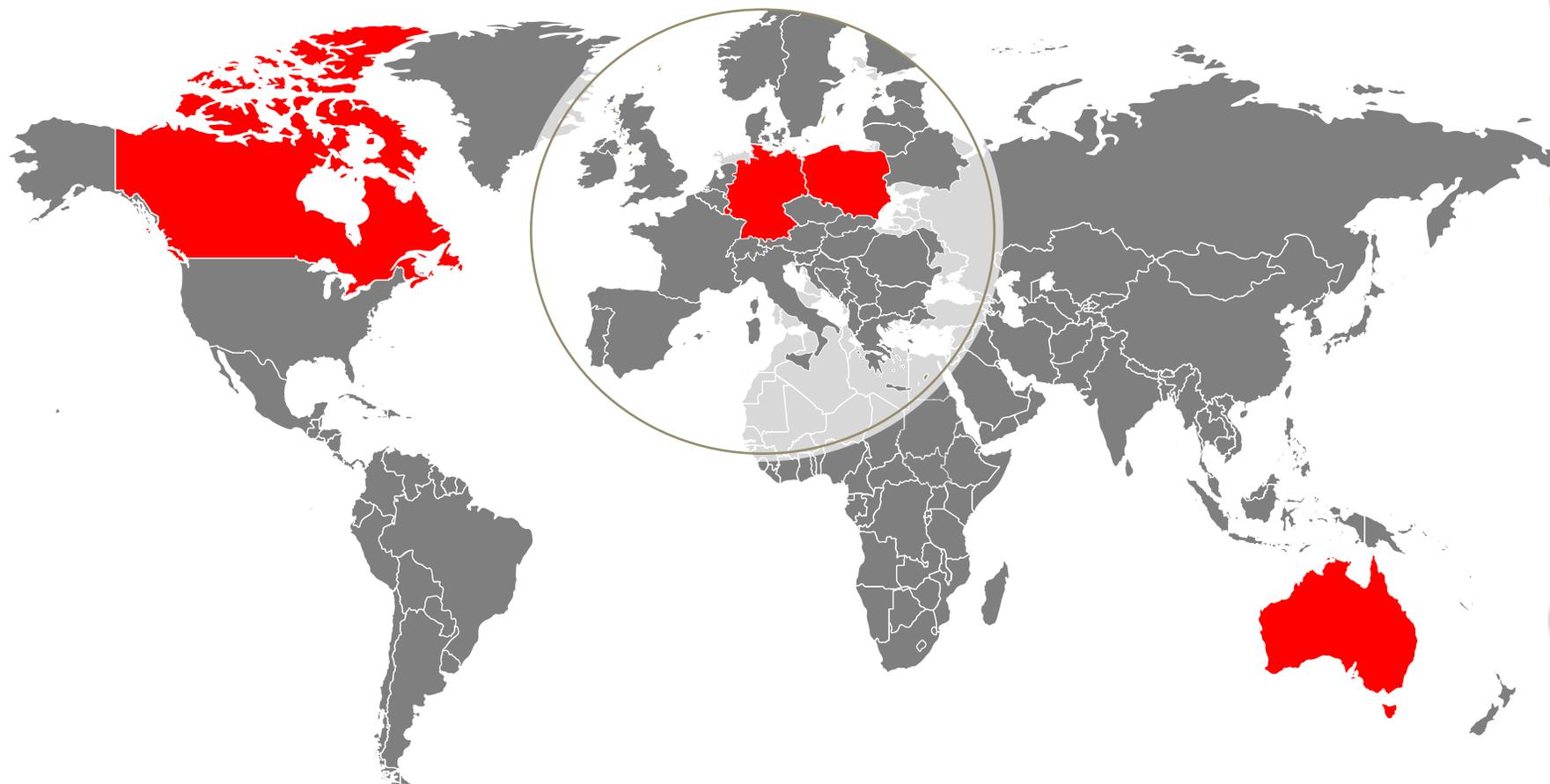
CONSEIL RH ET ORGANISATION



SOLUTIONS IT



Notre stratégie de croissance externe



Interkadra - Novembre 2022

Société polonaise fondée en 2006 disposant d'un réseau de 16 agences



Runtime - Mai 2023

65 agences permettant de doubler la taille de Synergie en Allemagne



APS - Juillet 2024

Société basée au Canada fondée en 1999



Access - Juillet 2024

Société basée au Luxembourg fondée en 2011



IPA - Juillet 2024

12 agences supplémentaires permettant de doubler la taille de Synergie en Australie

Notre stratégie de croissance externe

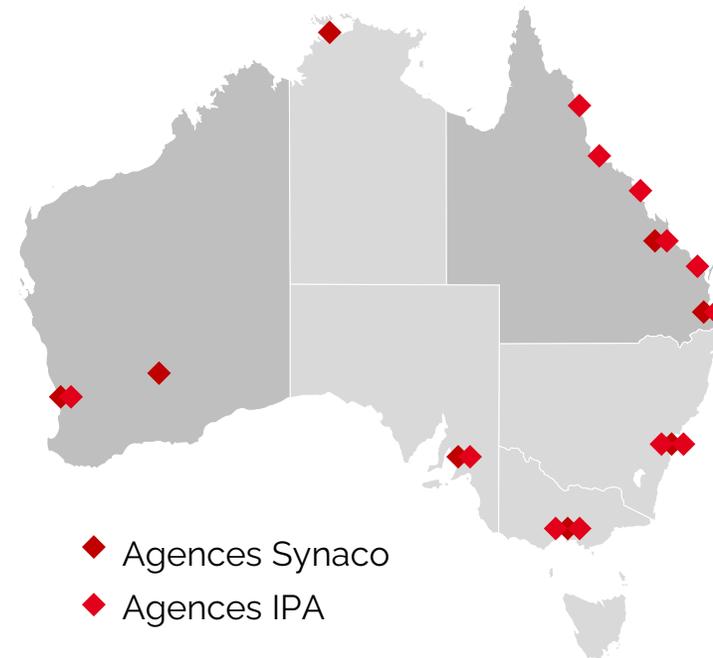


Synergie a acquis IPA Personal Services en 2024, spécialisée dans les ressources humaines basée en Australie

Un positionnement expertise et cadre complémentaire à notre réseau existant

Un Chiffre d'affaires de 95 M \$AUD en 2023

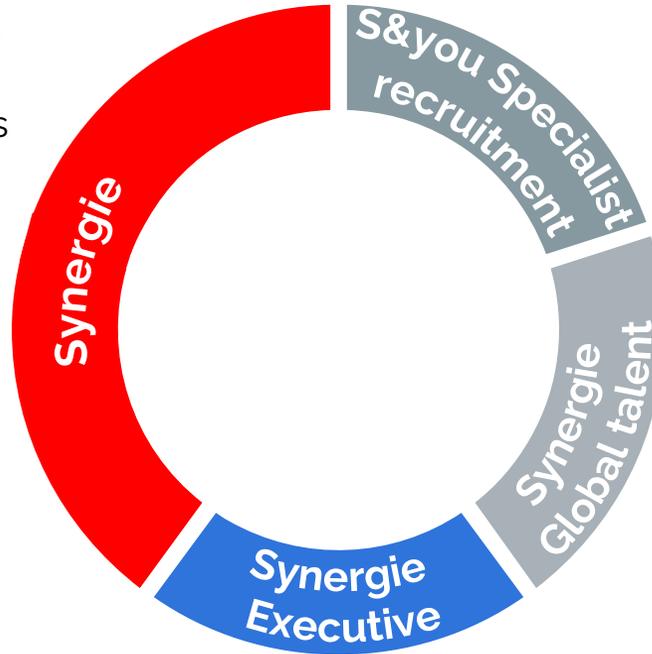
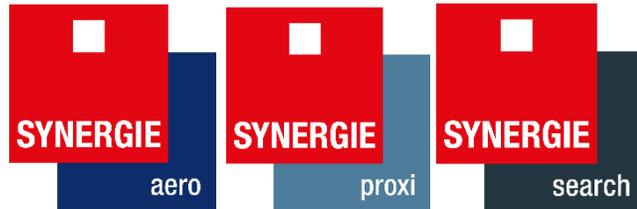
Un réseau de 12 agences



Stratégie et Développement commercial



Valorisation de l'expertise métier et sectorielle par le lancement de labels pour des secteurs stratégiques, et la création d'offres spécifiques pour les clients (Proxi, Search)



SYNERGIE
executive

Développement et internationalisation de l'activité dédiée aux C-levels avec le lancement de l'agence de management de transition et l'internationalisation

Développement du recrutement d'experts et services additionnels (conseil, étude, sourcing, évaluation).



Accélération de la recherche de candidats à l'étranger: recrutement dans 49 pays



Nos références dans des secteurs diversifiés



Notre plan de transformation digital



Optimisation des moteurs de recherche candidats et développement de la nouvelle plateforme web de Synergie



Stratégies hub-sourcing digital: accélération acquisitions candidats, campagnes programmatiques Social Media, interactions digitales directes avec les Jobboards



Développement et implémentation d'agents IA sur de l'ensemble des processus



Intégration de solutions d'identité numérique pour un temps de traitement accéléré des candidatures tout en sécurisant les parcours candidats / clients

Stratégie de diversification de nos activités de sourcing



Salon de l'emploi
aéronautique, industrie et naval

EDITION 2024

BASE SOUS-MARINE
SALLE ALVÉOLE 12

JEUDI 3 OCTOBRE 2024
9H/17H

9 boulevard de la Légion d'Honneur
44600 SAINT-NAZAIRE

WIR SUCHEN DICH!

Gültige ZUP in der Tasche?

Leipzig

I WANNA BE AN
Aviation Captain

THE JOB TITLES LISTED ARE ALMOST CERTAINLY NOT LIVE AND FOR ILLUSTRATION PURPOSES ONLY!

Faites décoller votre carrière

YES DAY

AVEC YES DAY TOUS LES METIERS AU FEMMINI!

synergie.aero recrute pour Airbus Atlantic

AEROSPACE
Facciamo decollare nuove carriere

3 ottobre 2024
Dalle 09.30 alle 15.30
ALTEC - corso Marche 79

SYNERGIE RECRUTE

TOUS TYPES DE PROFIL DU BTP

OPEN DAY SYNERGIE CARE

L'evento dedicato al personale sanitario e socioassistenziale

ISCRIVITI SUBITO

MARTEDÌ 11 GIUGNO, 9:00 - 18:00

IN TUTTE LE FILIALI:
TORINO, VIA CANOVA 21
GENOVA, VIA DOMINICO 16 RTT.D3
MILANO, VIALE RESTELLI 5
BOLOGNA, VIALE MASINI 22
ROMA, VIA LA SPICCA, 10

DOE MEE EN WIN EEN LUXE COCKTAILSET!

WIR SUCHEN DICH!

Lagerheld gesucht!

Hamburg

250€ Willkommensbonus
+200€ für jeden Samstag

SYNERGIE RECRUTE POUR VOS CHANTIERS

Démontez vos structures en un temps record et en toute sécurité!

MONTEURS ÉCHAFAUDAGES
AIDES-MONTEURS
MANŒUVRES

CONSTRUISEZ VOTRE AVENIR AVEC SYNERGIE CONSTRUCT

Stratégie de diversification de nos activités de sourcing



le salon de l'emploi Synergie

NOUS SERONS PRÉSENTS, VENEZ NOUS RENCONTRER !

28 MARS 2024
9H-17H NANTES
STADE DE LA BEAUJOIRE

INSCRIVEZ-VOUS

LE PRINTEMPS DE l'Aero

PIRENES - LABRES - PAYS BASQUE

DU 15 AU 26 AVRIL 2024

ENTRETIEN À DISTANCE

PRENEZ RDV VIA PAU.AERO@SYNERGIE.FR

Nombres postes à pourvoir - contrat en local ou grand déplacement

CAMERIERE/A DI SALA PER EVENTI

HAI PASSIONE PER IL SETTORE DELL'OSPITALITÀ E DELLA RISTORAZIONE?

CANDIDATI ADESSO

ARRISQUE COM A SYNERGIE E VOE ALTO NA SUA CARREIRA

ENVIE O SEU CV

envie@synergie.pt 226 052 122

JobTasting

12/9 T'ile Matines Proef van een job bij Synergie!

On recrute pour AIRBUS ATLANTIC

SORTEZ LE GRAND JEU DÉCROCHEZ UNE MISSION EN OR

CET ÉTÉ SYNERGIE CARE INTERIM-VACATION-CDI-CDD-LIBERAL RECRUTE F/H !

Zoek je werknemers voor je boerderij?

Wij werven ze voor je - zelfs 20 personen in 14 dagen!

VERZENDEN HET FORMULIER

SAUTEZ LE PASET PARRAINEZ VOTRE ENTOURAGE

OPÉRATION PARRAINAGE du 01/07/2024 au 30/09/2024

Présentez-nous une personne de votre entourage et recevez 120€ en carte cadeau

Comment parrainer ?

Votre filiale doit se présenter à l'une des agences Synergie munie de la carte de parrainage, préalablement renseignée, et vous recevrez votre carte cadeau après validation de votre parrainage.

Voir conditions d'attribution au verso

Retrouvez toutes les informations sur notre site

JOB DATING

Rejoignez ITEN

werkenbijsynergie

Bij ons aan je werk ding JEZELF ZIJN

Une approche RSE reconnue et récompensée depuis de nombreuses années



Réduire les émissions de CO2 et agir au quotidien pour l'environnement

Développer et maintenir les certifications et les labels

Une politique RSE ambitieuse et reconnue par les tiers

Inclusion, diversité et équité

Meilleur employeur

Innovier pour offrir des services plus respectueux de l'environnement

- ✓ Finalisation du programme ACT pas à pas
- ✓ Recours à l'énergie renouvelable
- ✓ Décarbonation des déplacements permanents et intérimaires
- ✓ Augmentation de la durée de vie des équipements
- ✓ Recyclage des déchets



Pour la seconde année consécutive, SYNERGIE a été élue "Leader in diversity 2025" par le FT



SYNERGIE élue parmi les « 3 meilleurs employeurs » par Capital en 2025 dans la catégorie « services à l'emploi »



Identifier les nouveaux besoins des clients et les accompagner pour répondre aux nouvelles réglementations européennes en matière de RSE

Résultats annuels

A woman wearing a white hard hat and a high-visibility yellow jacket is shown in profile, holding a tablet. She is standing in front of a blurred industrial structure, possibly a power plant or refinery, under a blue sky at dusk or dawn. The overall scene is dimly lit, with the woman's jacket and the sky providing the main sources of light.

Nos principaux indicateurs financiers de 2024



Chiffre d'affaires



3 185 M€

2,5% vs N-1

Augmentation du Chiffre d'Affaires de +76,5 M€ malgré un contexte économique et financier dégradé

EBITDA



130,6 M€

-14,8% vs N-1

Diminution de -22,7 M€, liée principalement aux conditions de marché

Résultat Net



67,1 M€

-14,6% vs N-1

Diminution de -11,5 M€ en lien avec la diminution de l'EBITDA

Cash Flow



+21 M€

+32 M€ en 2023

Un cash-flow permettant de disposer de suffisamment de liquidités pour répondre à nos investissements

Trésorerie nette d'endettement



289 M€

280 M€ à fin 2023

Une liquidité robuste pour répondre aux besoins opérationnels et d'investissements du Groupe

Fonds Propres



720 M€

659 M€ à fin 2023

Une structure financière renforcée par des capitaux propres élevés

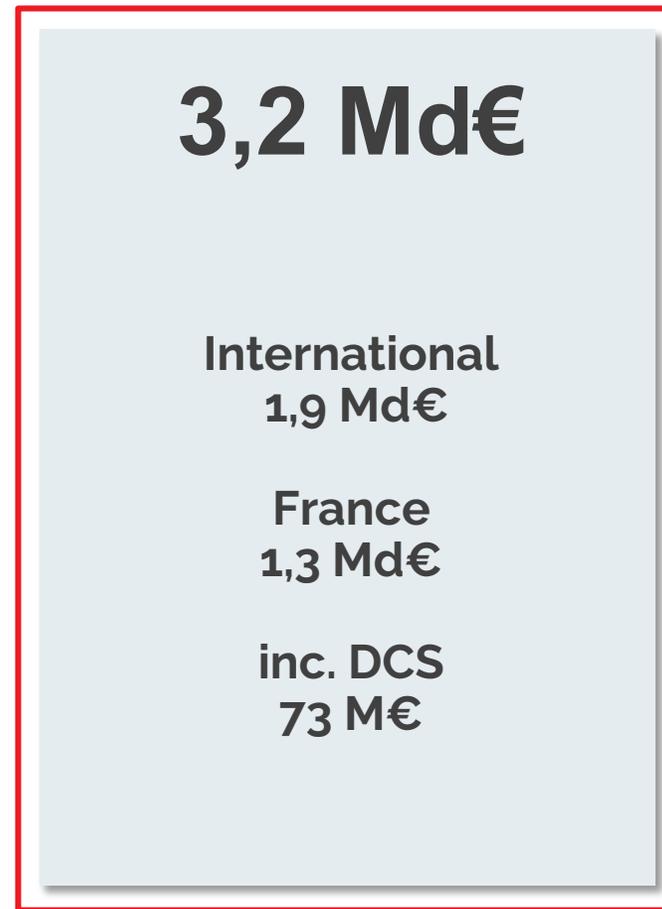
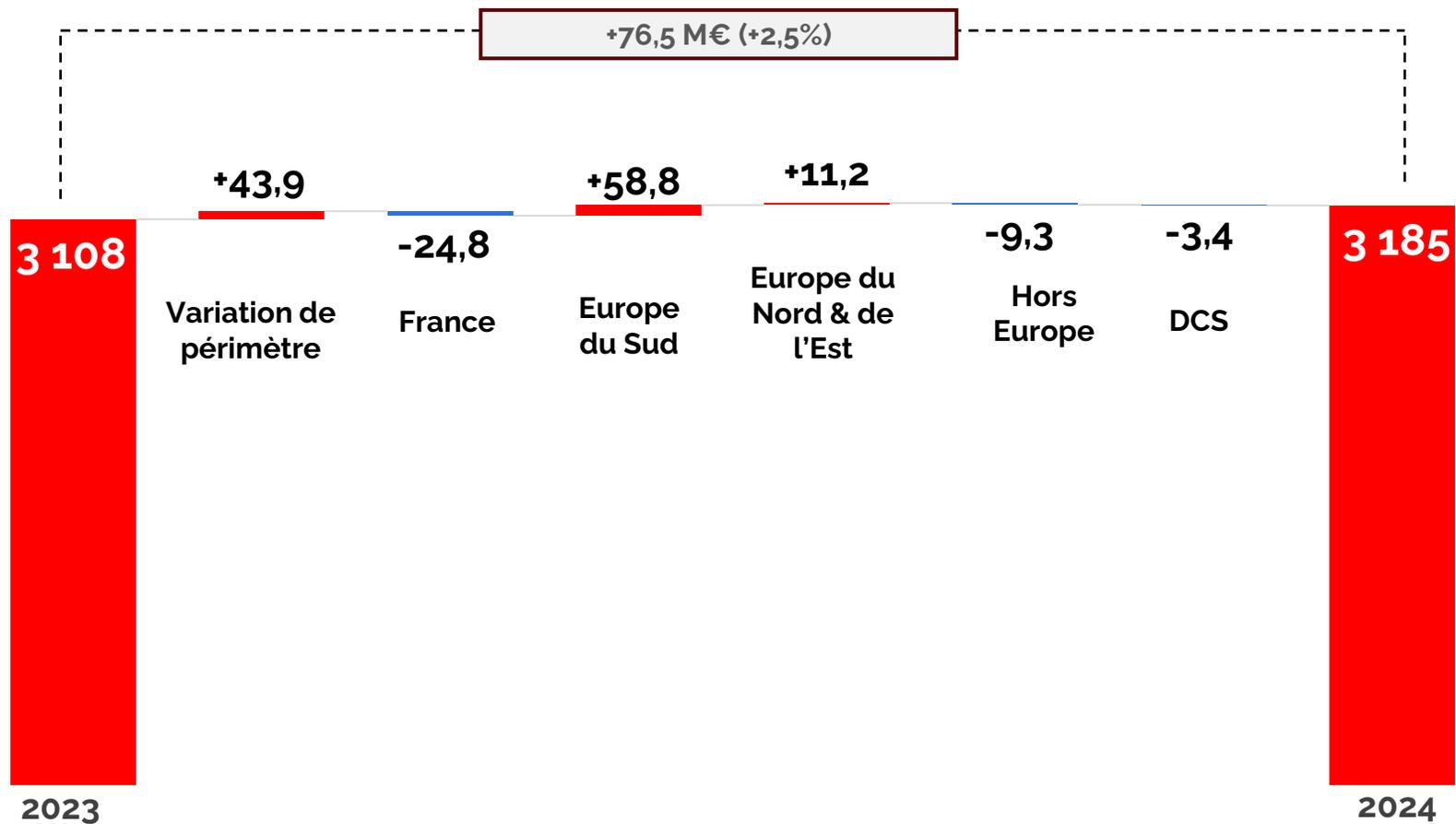
Une progression du chiffre d'affaires de +2,5%



Chiffre d'affaires (en M€)	2024	2023
France	1 264,8	1 292,9
Italie	827,9	788,1
Espagne & Portugal	265,5	245,8
Europe du Sud	1 093,4	1 033,9
Belgique	305,0	292,1
Autres Pays du Nord & de l'Est	433,2	417,4
Europe du Nord & de l'Est	738,1	709,5
Hors Europe	88,6	72,1
Total International	1 920,2	1 815,5
Total	3 184,9	3 108,5
dont Services numériques	72,6	76,0

- Chiffre d'affaires Groupe organique : **+27,2 M€; +0,9%**
- Surperformance de la France par rapport au marché malgré un recul de **-28,2 M€; -2,2%**
- Europe du Sud en croissance continue de **+59,5 M€; +5,8 %** principalement grâce à l'Italie
- Europe du Nord et de l'Est en croissance de **+28,6 M€; +4,0 %**
- Croissance de l'International **+104,6 M€; +5,8%**

L'atout diversification de SYNERGIE

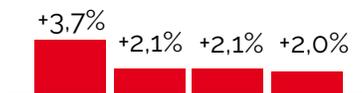


Une progression du chiffre d'affaires de +2,5%



Groupe

T1 T2 T3 T4

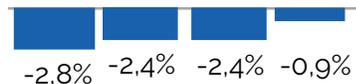


+ 2,5% vs N-1



France

T1 T2 T3 T4

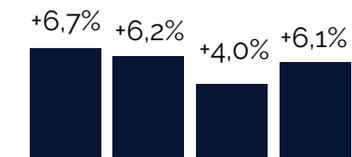


- 2,2% vs N-1



Europe du Sud

T1 T2 T3 T4

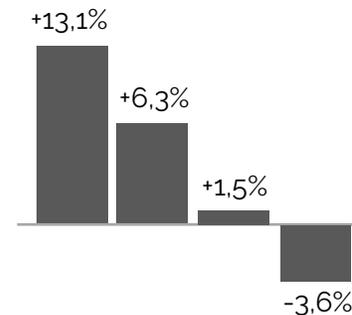


+ 5,8% vs N-1



Europe du Nord
et de l'Est

T1 T2 T3 T4

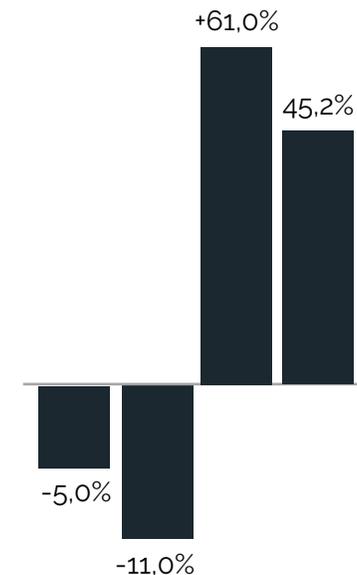


+ 4,0% vs N-1



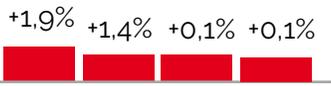
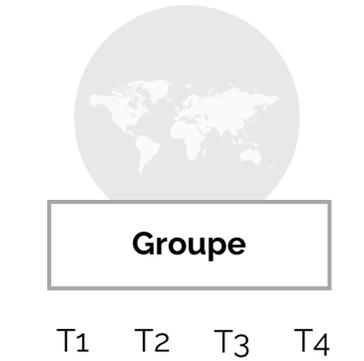
Hors Europe

T1 T2 T3 T4

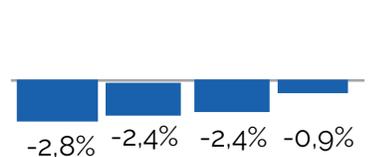


+ 22,9% vs N-1

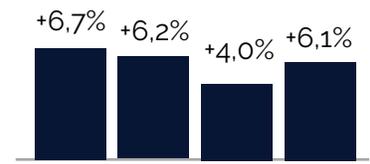
Une progression organique* du chiffre d'affaires de +0,9%



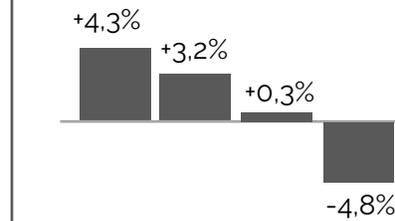
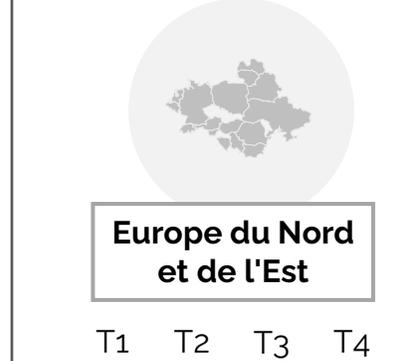
+ 0,9% vs N-1



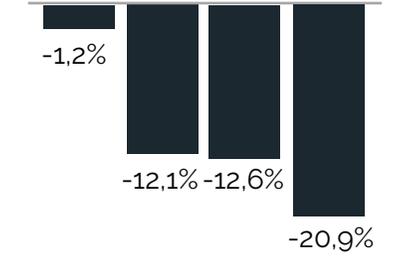
- 2,2% vs N-1



+ 5,8% vs N-1



+ 0,5% vs N-1



- 11,7% vs N-1

*Périmètre et devises constants

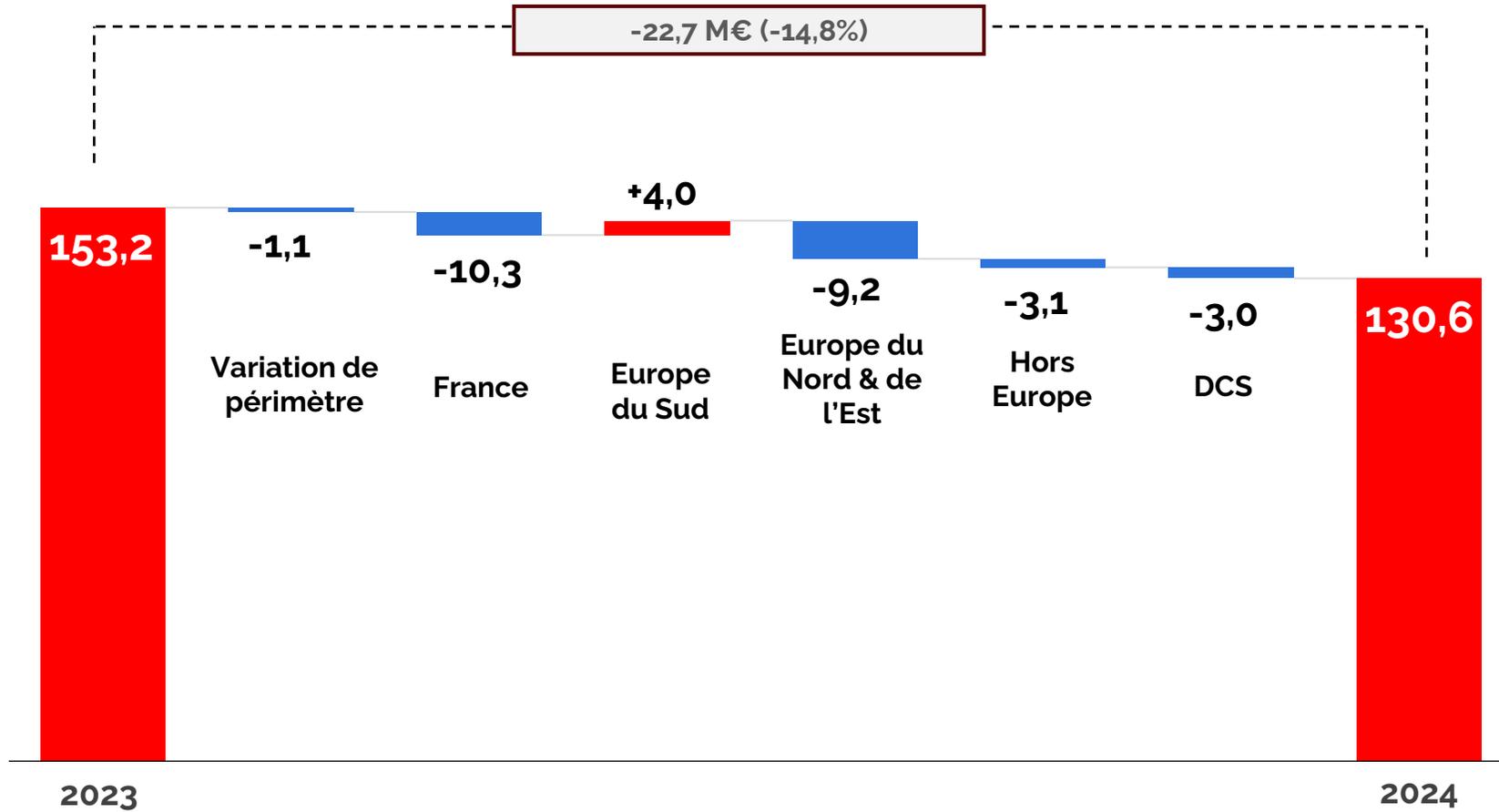
EBITDA



EBITDA (en M€)	2024	2023
France	60,5	72,8
Italie	53,4	49,8
Espagne & Portugal	3,3	3,9
Europe du Sud	56,7	53,7
Belgique	12,0	12,0
Autres Pays du Nord & de l'Est	1,2	12,2
Europe du Nord & de l'Est	13,2	24,2
Hors Europe	0,1	2,5
Total International	70,0	80,4
Total	130,6	153,2
dont Services numériques	4,7	7,7

- EBITDA Groupe : **-14,8%**
- France : décroissance du marché et investissements du Groupe
- Europe du Sud : toujours en développement malgré un marché en retrait
- Europe du Nord et de l'Est: impactée par le ralentissement de la demande principalement en Allemagne
- Hors Europe : décroissance du marché

EBITDA



130,6 M€

International
70 M€

France
61 M€

inc. DCS
5 M€

EBITA



EBITA (en M€)	2024	2023
France	48,8	60,4
Italie	48,9	45,9
Espagne & Portugal	1,6	2,4
Europe du Sud	50,5	48,3
Belgique	9,4	9,4
Autres Pays du Nord & de l'Est	-4,5	7,6
Europe du Nord & de l'Est	4,9	17,1
Hors Europe	-0,5	2,1
Total International	54,9	67,4
Total	103,7	127,9
dont Services numériques	3,5	6,5

- EBITA Groupe : **-18,9%**
- France : décroissance du marché et investissements du Groupe
- Europe du Sud : toujours en développement malgré un marché en retrait
- Europe du Nord et de l'Est: impactée par le ralentissement de la demande principalement en Allemagne
- Hors Europe : décroissance du marché

Compte de résultat

Compte de résultat (en M€)	2024	2023	Variation
Chiffre d'Affaires	3 184,9	3 108,5	+2,5%
EBITDA	130,6	153,2	-14,8%
<i>% EBITDA</i>	4,1%	4,9%	
EBITA	103,7	127,9	-18,9%
<i>% EBITA</i>	3,3%	4,1%	
Résultat Opérationnel	95,6	116,1	-17,7%
Résultat Financier	7,4	2,9	-
Résultat avant Impôt	102,9	119,0	-13,5%
Impôt sur le résultat	-35,8	-40,4	-
Résultat Net	67,1	78,6	-14,6%
<i>% Résultat Net</i>	2,1%	2,5%	
Résultat Net part du Groupe	63,1	74,9	-15,7%

Cash Flow



Cash flow (en M€)	2024	2023
EBITDA	130,6	153,2
Autres éléments liés à l'activité	-0,5	-6,2
Impôts payés	-38,9	-43,4
Variation du besoin en fonds de roulement	-17,6	1,6
Flux de trésorerie net généré par l'activité	73,5	105,2
Flux de trésorerie lié aux opérations d'investissement	-38,1	-19,5
Flux de trésorerie lié aux opérations de financement	-14,9	-54,2
Variation de la trésorerie nette	20,5	31,6
Trésorerie à la clôture	387,0	366,5

Cash Flow



Flux liés à l'exploitation

73,5 M€

+91,1

Capacité d'autofinancement

-17,6

BFR

-38,1

Flux liés aux opérations d'investissement

-14,9

Flux liés aux opérations de financement

366,5

387,0

Trésorerie au 01.01.2024

Trésorerie au 31.12.2024

387 M€

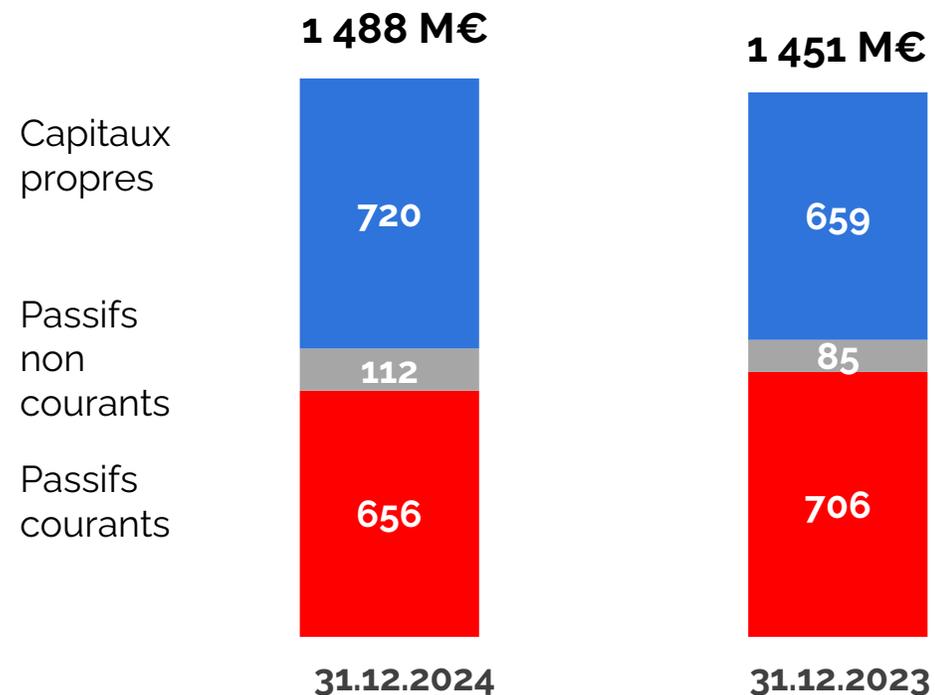
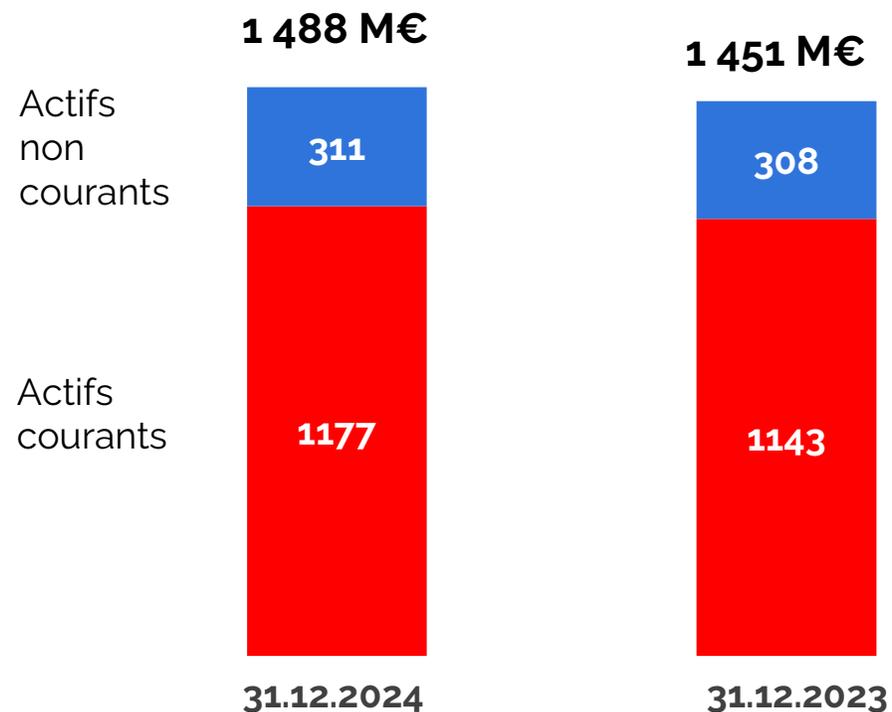


Cash flow généré Activité/EBITDA

2024 : 56,3%

2023 : 68,7%

Structure bilantielle



Structure financière



Structure financière (en M€)	31.12.2024	31.12.2023	Variation
Capitaux propres	719,6	659,3	+9,2%
Trésorerie nette	387,0	366,5	+5,6%
Trésorerie nette d'endettement hors dettes de loyers	362,2	350,0	+3,3%
Dettes de loyer	-73,5	-69,8	+4,4%
Trésorerie nette d'endettement	288,7	280,2	+3,0%

Perspectives

Situation du marché

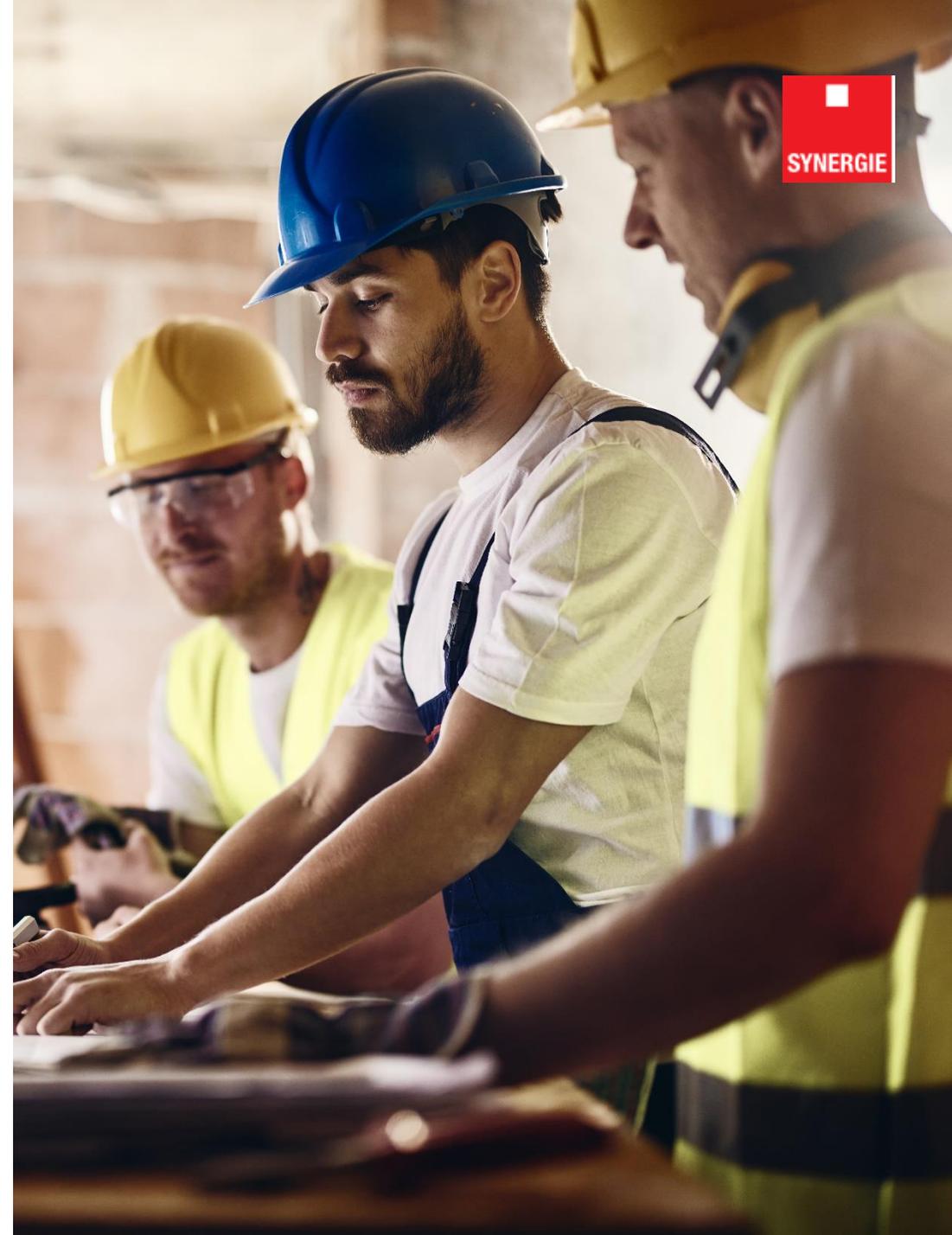
Situation du marché 2025

Incertitudes économiques et géopolitiques affaiblissant la croissance économique et la demande mondiale

Besoin accru de flexibilité et d'agilité de nos clients dans ce contexte

Transition écologique entraînant de nouveaux besoins en matière de talents et de compétences

Nouvelles formes de travail nécessitant une gestion renforcée des outils numériques



SYNERGIE

Perspectives

Objectifs du Groupe

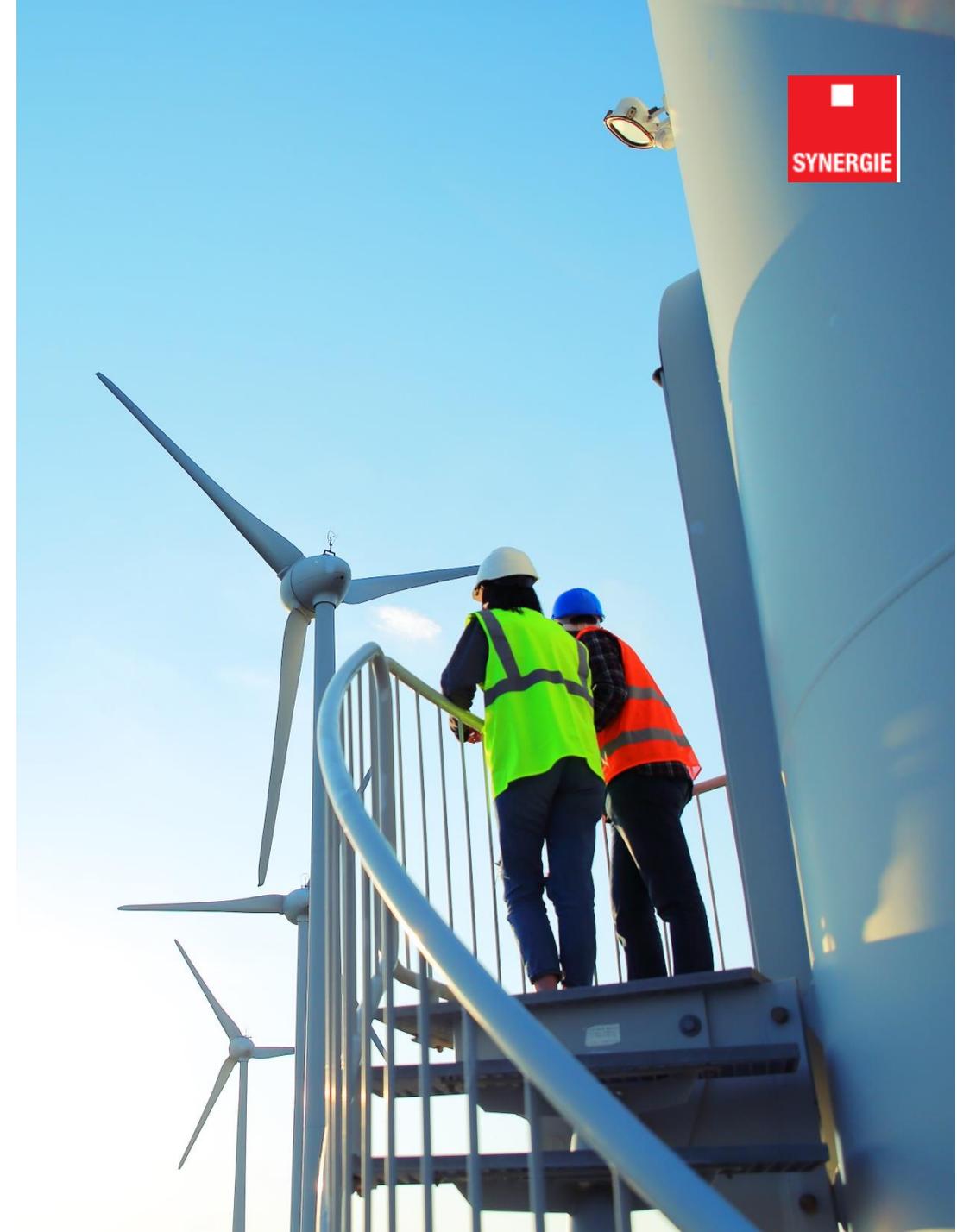
Objectifs du Groupe pour 2025

Accélération de nos gains de parts de marché, de diversifications et d'acquisitions ciblées dans les pays

Poursuite des efforts liés à la digitalisation de nos activités en intégrant l'ensemble des innovations (yc AI)

Accélération du processus de diversification de nos branches et poursuite de l'expansion de celles-ci

Transversalisation et globalisation des services offerts à nos clients



Proposition de distribution de dividende



Dividende proposé à l'Assemblée Générale du 4 Juin 2025 :

**0,50€ par action pour mise en paiement
le 1^{er} juillet 2025**